

Zapytanie ofertowe w sprawie zamówienia o wartości mniejszej od 130 000 zł netto.

Nazwa i adres zamawiającego: **Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Bartycka 110A, 00-716 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 651 07 07, faks 22 651 06 76.**

2) Nazwa nadana zamówieniu:	Zapytanie nr 19/2023 – odnowienie wsparcia technicznego, licencji FortiCare Premium and FortiGuard Base Bundle Contract oraz licencji Next Day Delivery RMA Service (Requires FortiCare Premium or FortiCare Elite) dla urządzenia FortiMail-400F SN: FE400FT921000419 do dnia 17.10.2024 r. dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie.
3) Opis przedmiotu zamówienia:	<p>W ramach wsparcia technicznego Zamawiający wymaga od oferenta świadczenia pierwszej linii wsparcia technicznego w języku polskim w trybie 8x5. Do celów realizacji usługi wsparcia technicznego oferent jest zobowiązany posiadać aktualny certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Pierwsza linia wsparcia musi być świadczona przez certyfikowanych inżynierów, w związku z tym oferent musi zatrudniać co najmniej dwóch inżynierów technicznych, posiadających certyfikat techniczny producenta oferowanego rozwiązania w tym jeden z inżynierów musi legitymować się certyfikatem o najwyższym stopniu certyfikacji NSE8. Certyfikat ISO oraz certyfikaty techniczne co najmniej dwóch inżynierów należy dołączyć do oferty.</p> <p>Zaoferowane wsparcie techniczne musi zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wsparcie techniczne certyfikowanych inżynierów (Fortinet NSE4-NSE8).2. System helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń.3. Certyfikacja ISO 90014. Pomoc przy rejestracji urządzeń oraz licencji.5. Zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta.6. Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta.7. Doradztwo w zakresie konfiguracji8. Podwyższony priorytet zgłoszeń.9. Możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta.10. Zdalna rekonfiguracja urządzenia (połączenie szyfrowane, do 10 zgłoszeń).
4) Pożądany termin wykonania i warunki płatności	Termin wykonania do 17.10.2023 r. (koniec okresu trwającej licencji). Płatność z dołu w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5) Warunki udziału:	
5.1) Wiedza i doświadczenie:	Konieczne do realizacji zadania.
5.2) Referencje:	Konieczne do realizacji zadania
5.3) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:	Konieczne do realizacji zadania.

5.4) Odpowiedni potencjał techniczny:	Konieczny do realizacji zadania.
5.5) Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:	Dysponowanie 2 inżynierami technicznymi NSE4-NSE8, posiadającymi certyfikat techniczny producenta oferowanego rozwiązania w tym jeden z inżynierów musi legitymować się certyfikatem o najwyższym stopniu certyfikacji NSE8.
6) Miejsce i forma składania ofert:	Siedziba WIOŚ Warszawa ul. Bartycka 110 A: – drogą elektroniczną na e-mail: zamowienia@warszawa.wios.gov.pl (w temacie wiadomości prosimy wpisać: „Oferta do zapytania nr 19/2023”).
7) Termin składania ofert:	Do dnia 26.09.2023 r.
8) Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:	Przemysław Matusiak – Naczelnik Wydziału Informatyki, tel. 22 651 07 07 wew. 4158
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie w przypadku zaakceptowania zakupu przez kierownika jednostki i zagwarantowania finansowania realizacji zamówienia, spośród prawidłowo zgłoszonych kandydatur wybierze podmiot, któremu powierzy realizację zamówienia.</i> 2. <i>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie zastrzega sobie prawo kontaktu jedynie z wybranymi podmiotami.</i> 3. <i>Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie może stanowić podstawy do wysuwania roszczeń względem Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie.</i> 	

Załączniki:

- 1) Informacja dotycząca ochrony danych osobowych
- 2) Formularz do zapytania ofertowego

p.o. II Zastępcy Mazowieckiego Wojewódzkiego
Inspektora Ochrony Środowiska

/-/

Agnieszka Gwizdała

dn. 21.09.2023 r.

INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska (00-716 Warszawa, ul. Bartycka 110A). Wszelkich dodatkowych informacji możecie Państwo zasięgnąć u Inspektora Ochrony Danych pod adresem iod@warszawa.wios.gov.pl, poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą (e-puap) lub listownie na podany wyżej adres siedziby;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przepisu prawa w postaci ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych w celu związanym z zapytaniem ofertowym w związku z koniecznością przestrzegania zasady wynikającej z przepisów ustawy o finansach publicznych, tj. w celu dokonywania wydatków w sposób celowy i oszczędny z zachowaniem uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2020 poz. 2176) lub podmiotom z którym Administrator zawarł umowę powierzenia;
- podanie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy o finansach publicznych oraz po udzieleniu zamówienia w celu realizacji umowy/zamówienia do czasu wygaśnięcia wszystkich zobowiązań i roszczeń z tytułu umowy / zamówienia. Następnie dane osobowe zostaną zarchiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenia zamówienia publicznego Pani/Pana dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizacji;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO¹;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa. Telefon: 22 860 70 86;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹ Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Zamawiający:

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska
w Warszawie
ul. Bartycka 110 A, 00-716 Warszawa
tel.: 22 651-06-60, 22 651-07-07, faks: 22 651-06-76

.....

(miejsowość, data)

Nazwa i adres wykonawcy

Nr telefonu: _____

E-mail: _____

Osoba do kontaktu: _____

.....

(pieczęćka)

FORMULARZ DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 19/2023

Oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach zawartych w zapytaniu ofertowym za **wynagrodzeniem:**zł netto (słownie zł:) plus % podatku VAT w kwocie zł, co daje kwotę brutto zł (słownie zł:).

Podana kwota uwzględnia wartość całego przedmiotu zamówienia.

Ponadto:

- Oświadczamy, że reprezentowana przez nas firma zrealizowała w ciągu ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert wstępnych) następujące podobne, usługi związane z tematem objętym zapytaniem ofertowym:

L.p.	Przedmiot pracy, usługi lub dostawy	Odbiorca nazwa, adres	Wartość brutto w zł	Data wykonywania (dzień-miesiąc- rok)
1.				
2.				

- Oświadczamy, że posiadamy uprawnienia do wykonania zamówienia.
- Oświadczamy, że posiadamy potencjał techniczny konieczny do wykonania zamówienia.
- Oświadczamy, że dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. 2 inżynierami technicznymi NSE4-NSE8, posiadającymi certyfikat techniczny producenta oferowanego rozwiązania w tym jeden z inżynierów musi legitymować się certyfikatem o najwyższym stopniu certyfikacji NSE8.
- Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, których dane osobowe przekazuję Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania w szczególności w zakresie wskazania Zamawiającego jako odbiorcy ich danych.²⁾

(Podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

²⁾ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (należy wykreślić).