

Zapytanie ofertowe w sprawie zamówienia o wartości mniejszej od 130 000 zł netto	
1) Nazwa i adres zamawiającego: Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Bartycka 110A, 00-716 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 651 07 07, faks 22 651 06 76.	
2) Nazwa nadana zamówieniu:	Zapytanie nr 30/2023 – Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych.
3) Opis przedmiotu zamówienia:	Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z opcjonalną dostawą aparatów telefonii komórkowej dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
4) Pożądany termin wykonania i warunki płatności	Termin wykonania: przez okres 24 miesięcy od dnia skutecznego rozwiązania umowy z poprzednim operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia. Płatność do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5) Warunki udziału:	
5.1) Wiedza i doświadczenie:	Konieczne do realizacji zadania.
5.2) Referencje:	Nie wymagane.
5.3) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:	Konieczne do realizacji zadania. Wykonawca musi wykazać, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne art. 10 ust. 1 oraz 2 (tj. Dz.U. z 2022 poz. 1648 z późn. zm.).
5.4) Odpowiedni potencjał techniczny:	Niezbędny do realizacji zadania.
5.5) Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:	Konieczne do realizacji zadania.
6) Miejsce i forma składania zgłoszeń:	Siedziba WIOŚ Warszawa, ul. Bartycka 110 A, 00-716 Warszawa lub drogą elektroniczną na e-mail: zamowienia@warszawa.wios.gov.pl (w temacie wiadomości prosimy wpisać: „Oferta do zapytania nr 30/2023”).
7) Termin składania zgłoszeń:	Do dnia 15 grudnia 2023 r. do godz. 14:00
8) Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:	Maciej Gniadek – Naczelnik Wydziału Administracyjno-Technicznego i Zamówień Publicznych Tel. 22 651 07 07 w. 2008
<ol style="list-style-type: none"> <i>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie w przypadku zaakceptowania zakupu przez kierownika jednostki i zagwarantowania finansowania realizacji zamówienia, spośród prawidłowo zgłoszonych kandydatów wybierze podmiot, któremu powierzy realizację zamówienia.</i> <i>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie zastrzega sobie prawo kontaktu jedynie z wybranymi podmiotami.</i> <i>Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie może stanowić podstawy do wysuwania roszczeń względem Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie.</i> 	

ZAŁĄCZNIKI:

- 1) INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH
- 2) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
- 3) FORMULARZ ZGŁOSZENIA

p.o. II ZASTĘPCY MAZOWIECKIEGO WOJEWÓDZKIEGO
INSPEKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA

/-/

Agnieszka Gwizdała

dn. 12.12.2023 r.

INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem danych osobowych przekazanych Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska (00-716 Warszawa, ul. Bartycka 110A). Wszelkich dodatkowych informacji możecie Państwo zasięgnąć u Inspektora Ochrony Danych pod adresem iod@warszawa.wios.gov.pl, poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą (e-puap) lub listownie na podany wyżej adres siedziby;
- dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Przetwarzanie danych osobowych następuje w związku z zapytaniem ofertowym w ramach prowadzonego rozeznania rynku i jest związane z koniecznością przestrzegania zasady wynikającej z przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 869), tj. w celu dokonywania wydatków w sposób celowy i oszczędny z zachowaniem uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów;
- odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2018 poz. 1330 z późn. zm.) oraz podmioty, które świadczą Zamawiającemu wsparcie techniczne w szczególności w zakresie wykorzystywanych systemów teleinformatycznych;
- Podanie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy o finansach publicznych oraz po udzieleniu zamówienia w celu realizacji umowy/zamówienia do czasu wygaśnięcia wszystkich zobowiązań i roszczeń z tytułu umowy / zamówienia. Następnie dane osobowe zostaną zarchiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy w ramach prowadzonego postępowania nie dojdzie do udzielenia zamówienia a także w przypadku oferentów, którym nie zostanie udzielone zamówienie, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizacji;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO¹, przy czym wystąpienie z takim żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa. Telefon: 22 860 70 86;
- W przypadku, gdy realizacja powyższych praw wymagałaby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przepis prawa.

¹ Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z opcjonalną dostawą aparatów telefonii komórkowej dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie

II. DODATKOWE WYMAGANIA W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 95% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych;
2. Uruchomienie dedykowanej dla zamawiającego Wirtualnej Centrali obejmującej 13 numerów zamawiającego. Wirtualna Centrala powinna oferować co najmniej następującą funkcjonalność:
 - 2.1. Scenariusze, w tym: zapowiedź głosową, rozłączenie, przekierowanie, harmonogram, poczta głosowa;
 - 2.2. Bibliotekę zapowiedzi;
 - 2.3. Książkę adresową;
 - 2.4. Numer wewnętrzny (numer skrócony);
 - 2.5. Możliwość prezentacji numerem głównym;
 - 2.6. Historia połączeń;
 - 2.7. Nagrywanie połączeń;
3. Połączenia krajowe w ramach Wirtualnej Centrali muszą być bezpłatne.
4. Zaprogramowanie tzn. skonfigurowanie do pracy w sieci wykonawcy, aktywowanie i przekazanie zamawiającemu kart SIM.
5. Całodobowa dostępność telefonicznego biura obsługi klienta w poniższym zakresie:
 - a) w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 17.00 – obsługa w pełnym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na wszelkie operacje związane z zarządzaniem numerami, zamawianie duplikatów kart SIM, nowych aktywacji itp.;
 - b) w dni powszednie po godzinie 17:00 oraz w dni wolne od pracy i święta - obsługa w ograniczonym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na zablokowanie numerów, odzyskanie kodu PUK;
6. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości bezkosztowej zmiany (w trakcie trwania umowy), dla min. 10 numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego na nowe numery telefoniczne z puli numeracyjnej Wykonawcy.

III. PLANY TARYFOWE (abonamenty)

Wszystkie głosowe abonamenty zamieszczone w ofercie powinny być rozliczne sekundowo bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń na numery specjalne i informacyjne. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować nie więcej niż co 50 kB. Abonamenty dla kart głosowych, internetu mobilnego i zastosowań telemetrycznych, powinny spełniać niżej wymienione wymagania:

1. Abonament nr 1 dla kart SIM w taryfie głosowej – 14 sztuk

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM;
- 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz do krajowych numerów stacjonarnych (w tym połączenia z numerami kierunkowymi „26” oraz „47” przyznanymi na potrzeby sieci telekomunikacyjnej MON oraz MSWiA) oraz w strefie

roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;

- 3) nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 4) pakiet danych dostępny bez ograniczenia prędkości transmisji dla wysyłania i pobierania w kraju w technologii: LTE, 5G i wyższych (jeżeli zostaną wprowadzone) – minimum 40 GB danych wysłanych/odebranych. Po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. Limit GB dostępny w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego pakiet nie może być mniejszy niż 8 GB;
- 5) przeniesienie połączenia na inny numer krajowy stacjonarny lub komórkowy – opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie;
- 6) rozmowa konferencyjna głosowa – jak za głosowe połączenie krajowe;
- 7) bezpłatna informacja o połączeniu oczekującym;
- 8) bezpłatna informacja o próbie połączenia;
- 9) zawieszenie połączenia – jak za głosowe połączenie krajowe;
- 10) możliwość bezpłatnej aktywacji i blokady roamingu;
- 11) możliwość bezpłatnej aktywacji i blokady połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 12) bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi o podwyższonej opłacie, specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne;
- 13) bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (numery specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie;
- 14) bezpłatna identyfikacja oraz blokada numeru dzwoniącego (CLIP, CLIR);
- 15) bezpłatna usługa poczty głosowej oraz jej odsłuchiwanie inicjowane przez użytkownika;
- 16) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line).
- 17) bezpłatna usługa VoLTE;
- 18) bezpłatna usługa VoWiFi.

2. Abonament nr 2 dla kart SIM w taryfie głosowej – 89 sztuk

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej:

- 1) bezpłatną aktywacją kart SIM;
- 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz do krajowych numerów stacjonarnych (w tym połączenia z numerami kierunkowymi „26” oraz „47” przyznanymi na potrzeby sieci telekomunikacyjnej MON oraz MSWiA) oraz w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 3) nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do Unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 4) pakiet danych dostępny bez ograniczenia prędkości transmisji dla wysyłania i pobierania w kraju w technologii: LTE, 5G i wyższych (jeżeli zostaną wprowadzone) – minimum 15 GB danych wysłanych/odebranych. Po wyczerpaniu limitu danych przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. Limit GB dostępny w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego pakiet nie może być mniejszy niż 4 GB.

- 5) przeniesienie połączenia na inny numer krajowy stacjonarny lub komórkowy – opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie;
- 6) rozmowy konferencyjna głosowa – jak za głosowe połączenie krajowe;
- 7) bezpłatną informacja o połączeniu oczekującym;
- 8) bezpłatną informacja o próbie połączenia;
- 9) zawieszenie połączenia – jak za głosowe połączenie krajowe;
- 10) włączoną blokady roamingu (możliwość bezkosztowej aktywacji);
- 11) włączoną blokadą połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 12) włączoną blokadą SMS i MMS na usługi o podwyższonej opłacie, specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne;
- 13) włączoną blokadą połączeń z numerami specjalnymi (numery specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie;
- 14) bezpłatną identyfikacją oraz blokadą numeru dzwoniącego (CLIP, CLIR);
- 15) bezpłatną usługą poczty głosowej oraz jej odsłuchiwanie inicjowane przez użytkownika;
- 16) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line).
- 17) bezpłatną usługą VoLTE;
- 18) bezpłatną usługą VoWiFi.

3. Abonament nr 3 dla kart SIM w taryfie telemetrycznej (lub podobnej) – 2 sztuki

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM;
- 2) pakiet 200 SMS miesięcznie (do grupy korporacyjnej);
- 3) włączona blokady roamingu;
- 4) włączona blokada połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 5) włączona blokada SMS i MMS na usługi o podwyższonej opłacie, specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne;
- 6) włączona blokada połączeń z numerami specjalnymi (numery specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie;
- 7) włączona blokada transmisji danych
- 8) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line).

4. Abonament DATA – 6 sztuk (zamówienie dodatkowe – szczegóły w pkt. VIII).

Taryfa DATA musi być oparta na jednolitym abonamencie z opłatą abonamentową obejmującą co najmniej niżej wymienione usługi krajowe:

- 1) dostęp do sieci Internet w standardzie: LTE/5G – limit minimum 100GB danych wysłanych/odebranych. Po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty;
- 2) bezpłatna aktywacja;
- 3) Stały adres IP.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: przez okres 24 miesięcy od dnia skutecznego rozwiązania umowy z poprzednim operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia.

Termin przeniesienia (w przypadku zmiany operatora) ma być przeprowadzony na koniec okresu rozliczeniowego obecnego operatora sieci z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Koszty związane z przeniesieniem numerów spoczywają po stronie operatora wyłonionego w wyniku zapytania ofertowego.

V. KARTY SIM – WYMAGANIA:

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK.
2. Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji (siedziby) Zamawiającego w Warszawie w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
3. Zamawiający przekaże wykonawcy wykaz numerów telefonicznych (usługi głosowe) podlegających przeniesieniu do sieci wykonawcy w terminie 14 dni przed uruchomieniem usług (105 numerów).
4. Format kart SIM:
 - a) karty głosowe – uniwersalna karta SIM (w tym microSIM/nanoSIM),
 - b) karty transmisji danych SIM DATA – uniwersalna karta SIM (w tym microSIM/nanoSIM),
 - c) opcjonalnie na życzenie Zamawiającego możliwość aktywacji eSIM.
5. Wraz z kartami SIM wykonawca dostarczy wykaz wszystkich kart w formie elektronicznej w formacie .xls zawierający:
 - a) numery seryjne kart,
 - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
 - c) kody PIN dla poszczególnych kart,
 - d) kody PUK dla poszczególnych kart.
6. Karty SIM muszą zostać dostarczone do Zamawiającego najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed uruchomieniem usług.

VI. OBECNY PROFIL UŻYTKOWNIKA

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie posiada obecnie:

- a) 104 numery głosowe w sieci Play (okres rozliczeniowy do 15 do 14 dnia miesiąca);
- b) 1 numer głosowy w sieci Orange (okres rozliczeniowy do 1 do 31 dnia miesiąca);
- c) Zamawiający posiada aktywną usługę Wirtualna Centralka w sieci Play;
- d) Wszystkie numery są poza okresem umownego związania.

VII. PRZENIESIENIE NUMERÓW TELEFONICZNYCH OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

- 1.1. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację (nie dotyczy kart SIM DATA, dla których Wykonawca dostarczy karty SIM z nowymi numerami z własnych zasobów numeracyjnych).
- 1.2. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00.

2. Cesje umów

Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość dokonania cesji praw z nie więcej niż 10 szt. kart SIM taryf głosowych na osoby fizyczne.

Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przekazanych cesją na osoby fizyczne i prawne, mogą być inne niż warunki określone w umowie dla Zamawiającego.

Proces realizacji cesji nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji.

Wszelkie sprawy związane z realizacją cesji muszą być wykonane poprzez opiekuna lub wyznaczoną komórkę z ramienia Wykonawcy. Wszelkie formalności związane z realizacją cesji muszą być realizowane bez konieczności osobistego stawiennictwa Cedenta lub Cesjonariusza w siedzibie lub oddziałach wykonawcy.

VIII. ZAMÓWIENIE DODATKOWE OPCJONALNE (karty sim oraz telefony komórkowe)

1. Wykonawca zapewnia możliwość zamówienia uzupełniającego o zakup dodatkowych kart SIM w ilości nie większej niż 15 szt. (zarówno usług głosowych, jak i transmisji danych) w czasie obowiązywania umowy z terminem wygaśnięcia jak umowa główna.
2. Zamawiający może skorzystać z zamówienia dodatkowego, o którym powyżej, nie później niż 6 miesięcy przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że zamówienie dodatkowe jest uprawnieniem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z tego prawa lub skorzystania z niego jedynie w nieznacznym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia dodatkowego, do świadczenia usług o których powyżej, po cenie wskazanej w formularzu ofertowym Wykonawcy.
5. Płatność za abonament następować będzie w rozliczeniu miesięcznym, Zamawiający dopuszcza płatność na podstawie faktury VAT z opóźnionym terminem płatności nie krótszym niż 14 dni.
6. Wykonawca dostarczy zamawiającemu do 15 sztuk fabrycznie nowych (niebrandowanych) aparatów telefonii komórkowej Samsung Galaxy A34 5G (SM-A346B) – preferowany kolor czarny lub szary.
7. Aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady „sim lock” oraz muszą być dostarczone w zamkniętych, fabrycznych opakowaniach. Dostawa telefonów komórkowych będzie zrealizowana jednorazowo.
8. Zamawiający dopuszcza jednorazową płatność za dostawę telefonów płatną w terminie do 14 dni od dnia dostawy telefonów potwierdzonej protokołem odbioru.

IX. POZOSTAŁE WYMAGANIA

1. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
2. Zamawiający wymaga by wykonawca spełnił następujące wymagania:
 - 2.1. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy.
 - 2.2. Termin płatności faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i przesłanej pod wskazany adres korespondencyjny Zamawiającego. Koszt wystawienia oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Data dostarczenia jest datą wpływu dokumentu do Zamawiającego.
 - 2.3. Zapewni, wliczone w koszty usługi, wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskazał, co najmniej jedną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
 - 2.4. Zapewni bezpłatną realizację zamówień (dostawa duplikatów kart SIM, nowych aktywacji) w terminie maksimum dwóch dni roboczych od momentu zamówienia telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez dedykowany portal, do siedziby Zamawiającego.
 - 2.5. Zapewni bezpłatne, comiesięczne udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej tzn. plików w formacie MS Excel lub w wypadku danych bilingowych w innym formacie dostarczył nieodpłatnie oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów.
 - 2.6. Zapewni bezpłatną możliwość zarządzania numerami Zamawiającego poprzez dedykowany portal internetowy, minimum w niżej wymienionym zakresie:
 - Prezentacja danych kart SIM – numer telefonu, numer karty, kod PUK, kod PIN (opcjonalnie), taryfa, usługi dodatkowe,
 - Możliwość blokowania i odblokowywania kart SIM,

- Możliwość kontroli bieżącego zużycia usług dla poszczególnych numerów (koszty poszczególnych rodzajów połączeń, ilości przesłanych danych),
 - Możliwość włączania i wyłączania usług dodatkowych (poczta głosowa, roaming, pakiety internetowe, rozmowy międzynarodowe).
- 2.7. Zamawiający dopuszcza obsługę dedykowanego konsultanta w przypadku, gdy któraś z powyższych funkcjonalności nie może być zrealizowana za pośrednictwem portalu internetowego.
 - 2.8. Zapewnić bezpłatną możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim. (Operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
 - 2.9. Zapewnić na bieżąco bezpłatną informację o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (automatycznie lub poprzez SMS krajowy).
 - 2.10. Zapewnić możliwości bezpłatnego blokowania SMS i MMS przychodzących i wychodzących na serwisy płatne.
 - 2.11. Zapewnić możliwości czasowej, bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
 - 2.12. Zapewnić bezpłatne dostarczenie duplikatu karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
 - 2.13. Wykonawca dołączy do umowy jako załącznik do niej cennik usług (taryfy) obowiązujący Zamawiającego w trakcie trwania umowy dla usług głosowych i transmisji danych w Unii Europejskiej, a także poza nią.
 - 2.14. Skorzystanie z zamówienia dodatkowego przez Zamawiającego nastąpi poprzez złożenie zapotrzebowania drogą mailową zawierającego szczegółowe informacje o zakresie zamawianych dodatkowo usług.

Zamawiający:

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie
ul. Bartycka 110 A, 00-716 Warszawa
tel.: 22 651-06-60, 22 651-07-07, faks: 22 651-06-76

.....
(miejsowość, data)

Nazwa i adres wykonawcy

Nr telefonu: _____

E-mail: _____

Osoba do kontaktu: _____

.....
(pieczęć)**FORMULARZ DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 30/2023**

Oferujemy wykonanie usługi, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach zawartych w zapytaniu ofertowym za **wynagrodzeniem**:

Lp.	Abonamenty	Ilość	Oferowany miesięczny pakiet danych*	Kwota za miesięczny abonament*
1.	Abonament nr 1	14 kart SIM	___ GB	___ zł za 1 kartę
2.	Abonament nr 2	89 kart SIM	___ GB	___ zł za 1 kartę
3.	Abonament nr 3	2 kart SIM	___ GB	___ zł za 1 kartę
RAZEM		105 kart SIM	___ GB	___ zł
Zamówienie dodatkowe opcjonalne		Ilość	Oferowany miesięczny pakiet danych*	Kwota za miesięczny abonament*
4.	Abonament DATA nr 4 (zamówienie dodatkowe)	6 kart SIM	___ GB	___ zł za 1 kartę
5.	Aparaty telefonii komórkowej Samsung Galaxy A34 5G (SM-A346B)	15 sztuk	___ GB	Jednorazowa cena za 1 szt. brutto zł _____

* W przypadku nie złożenia deklaracji w Formularzu oferty cenowej, Zamawiający uzna, że limit danych wynosi odpowiednio 40 GB i 15 GB w wierszu nr 1 i 2 oraz 100 GB w wierszu nr 4.

Ponadto:

- Oświadczamy, że posiadamy następujące uprawnienia do wykonania zamówienia:
- Oświadczamy, że posiadamy potencjał techniczny do wykonania zamówienia.
- Oświadczamy, że dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

4. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO ¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu wzięcia udziału w niniejszym rozpoznaniu rynku ².

(Podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela
wykonawcy)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (należy wykreślić).