

**Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego Nr 115/2016 oraz zmiana wymagania.**

**I. Pytania i odpowiedzi**

**1. Czy bramy Voip są integralną częścią centrali IP?**

Zamawiający nie stawia takiego warunku, jednak ze względu na miejsce montażu, bramy powinny umożliwiać zamontowanie w szafie rack. Zamawiający wymaga, aby obsługiwane były telefony analogowe w ilościach podanych w zapytaniu. Jeżeli do osiągnięcia tego warunku zostaną użyte bramy IP muszą one zostać dostarczone.

**2. Wbudowane nagrywanie - ilość nagrywanych kanałów dla każdej lokalizacji, sposób i miejsce magazynowania, szyfrowanie treści rozmów/ochrona danych osobowych/, ilość stanowisk odsłuchu.**

Zamawiający oczekuje, że centrale będą umożliwiać nagrywanie rozmów dla wszystkich prowadzonych jednocześnie rozmów (odpowiednio do oferowanej centrali). Jednakże uruchomienie nagrywania nie jest przedmiotem tego zapytania.

**3. Kolejnowanie połączeń – ilość i długość kolejek.**

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 1 kolejki/Call Center z ilością minimum 10 połączeń przebywających w kolejce.

**4. Rozmowy video dla ilu abonentów?**

Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość prowadzenia minimum 6 połączeń video jednocześnie.

**5. Zasilanie awaryjne dla każdej lokalizacji, czy dla jednej centralnej?**

Zamawiający wymaga, aby zasilanie awaryjne zapewnione było w każdej z wymienionych lokalizacji.

**6. Czy system opiera się na jednej centrali /Warszawa/ a pozostałe są dołączane jako punkty wyniesione, czy też każda lokalizacja jest centralą samodzielną i pracuje w sieci wspólnej z innymi centralami?**

Zamawiający wymaga, aby w każdej lokalizacji umieszczona była osobna centrala, która w przypadku awarii łączności IP będzie umożliwiała komunikację w obrębie danej lokalizacji i na zewnątrz poprzez linie analogowe miejskie.

**7. Czy centrale w lokalizacjach w przypadku braku Internetu mają pracować jako lokalne centrale, czy też mają nie pracować? /zanik Internetu rozłącza komunikację z innymi i centralą nadrzędną/**

W przypadku braku łączności internetowej centrale muszą pracować niezależnie, tj. umożliwiać wykonywanie/odbieranie połączeń wewnętrznych (w ramach danej lokalizacji) i wykonywanie/odbieranie połączeń zewnętrznych za pomocą podłączonych linii analogowych miejskich.

**8. Czy w przypadku sieciowania będą przesyłane informacje: BLF, FWD, CLIP, zalogowany /niezalogowany, status połączenia, przekazany z centrali x?**

Zamawiający wymaga, aby przy połączeniach pomiędzy lokalizacjami przekazywany był numer osoby dzwoniącej. Dla pozostałych wymienionych parametrów zamawiający nie stawia takiego wymagania.

**9. Czy sieciowanie central ma architekturę gwiazdy, czy też każdy z każdym?**

Zamawiający wymaga, aby łączność wewnętrzna odbywała się na zasadzie „każdy z każdym”, tak aby w przypadku awarii w jednej lokalizacji możliwe było wykonywanie połączeń pomiędzy pozostałymi.

**10. Co w przypadku awarii jednej gałęzi sieciującej/ połączenia alternatywne pomiędzy lokalizacjami?**

Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku awarii łączności pomiędzy lokalizacjami połączenia były dokonywane poprzez wybranie numeru miejskiego (nieдоступność dla połączeń z innych lokalizacji z użyciem numeru wewnętrznego).

**11. Ile w każdej z central można utworzyć Call Center?**

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 1 kolejki/ Call Center z ilością minimum 10 połączeń przebywających w kolejce.

**12. Ile w każdej centrali może być składników/agentów Call Center?**

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 3 agentów odbierających połączenia z kolejki/Call Center.

**13. Czy centrala w Warszawie ma zapewniać jednocześnie obsługę 90 abonentów VoIP i 64 abonentów analogowych CLIP, czy 90 odnosi się do wszystkich abonentów (64 AB CLIP oraz 26 AB VoIP), to samo dotyczy centrali w Radomiu?**

Zamawiający wymaga, aby centrala obsługiwała 90 abonentów w technologii VoIP, ze względu na posiadaną infrastrukturę, część abonentów będzie początkowo podłączona za pomocą linii/telefonów analogowych (np. za pomocą bram dostarczonych VoIP). Centrala musi umożliwiać późniejsze przełączenie wszystkich abonentów wewnętrznych na VoIP.

Analogiczne wymagania dotyczą centrali w Radomiu.

**II. Zmiana wymagania.**

1. Zapis zamieszczony w poz. 16 tabeli zawierającej specyfikację parametrów wymaganych, cyt.: „Interfejs zarządzania i konfiguracji przez przeglądarkę www.” Zamawiający zmienia na następujący:  
„**Interfejs zarządzania i konfiguracji przez przeglądarkę www w języku polskim.**”